



AOV- & OV-REISADVIES IN AMSTERDAM



MOBILITEIT
IS VRIJHEID

RMC



Voordat we starten.

Wij heten u van harte welkom bij RMC. Met deze brochure nemen wij graag de gelegenheid om u te informeren over de AOV-app. Zoals bij u bekend is, verzorgt RMC in samenwerking met de gemeente Amsterdam het Aanvullend openbaar vervoer (AOV). In deze brochure leggen wij stap voor stap uit hoe u gebruik kunt maken van de applicatie en een rit kunt boeken.

Onze missie.

Dagelijks zetten wij ons opnieuw in om onze missie te bewerkstelligen: **Mobiliteit is Vrijheid**. Onze dienstverlening biedt u de vrijheid om te gaan en staan waar u wilt. Het vervoer maken wij aangenaam en vertrouwd.

Wilt u meer weten over RMC? Kijk dan op www.rmc-nederland.nl of bel 020 - 890 00 00.

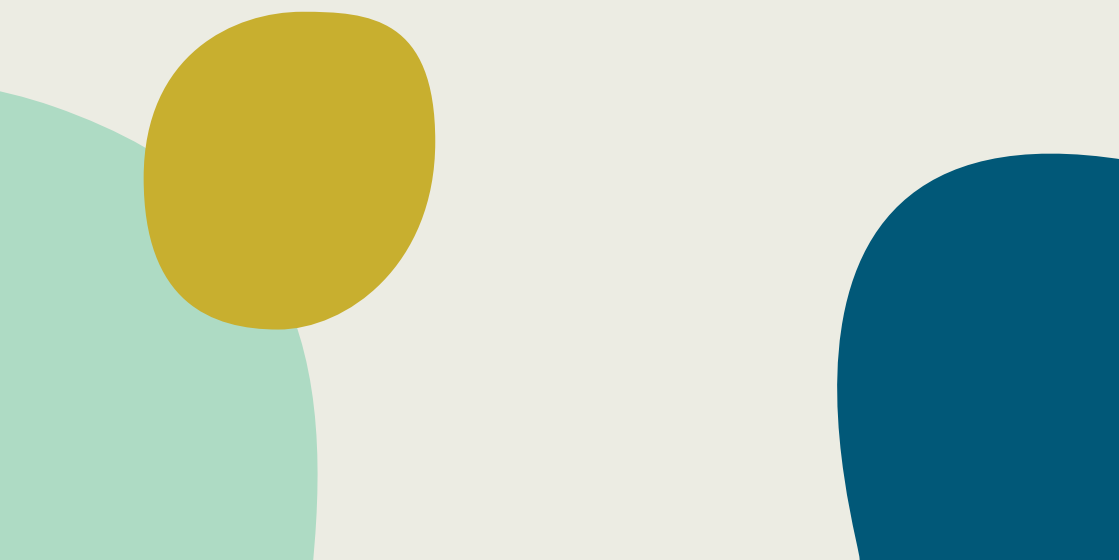
Persoonlijk kennismaken?

Bij RMC hechten wij waarde aan persoonlijke aandacht. Heeft u behoefte aan een kennismaking met ons? Neem dan contact op met onze Klantenservice via 020 - 890 00 00 en kies optie 4 in het menu om een kennismakingsgesprek in te plannen.

Wat is Aanvullend Openbaar Vervoer?

Het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) is bedoeld voor sociaal en recreatief vervoer en rijdt dagelijks tussen 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts. Onze speciaal opgeleide chauffeurs halen u thuis op en brengen u naar familie, vrienden of activiteiten in uw vrije tijd. Indien nodig, begeleidt de chauffeur u naar het voertuig en helpt hij met het opbergen of aangeven van uw handbagage en hulpmiddelen.

Het AOV is een gecombineerde dienst. Het kan dus zijn dat onderweg andere passagiers worden opgehaald en afgezet. Het AOV is niet bedoeld voor vervoer naar werk, school of medische afspraken. Voor medische afspraken geldt als eerste het zittend ziekenvervoer van uw zorgverzekeraar.





DE BIJENKORF

RMC
PERSONENVERVOER
WINKELTJE & BEZOEK

12980

N-745-BD



Voorafgaand

A. AOV-pas ontvangen:

U heeft reeds van de gemeente Amsterdam uw AOV-beschikking en AOV-pas ontvangen.

B. Welkomstpakket RMC ontvangen:

Als welkomstpakket ontvangt u van RMC deze brochure, een digitaal formulier en een instructie over het installeren en gebruik maken van de AOV-app. De instructie vindt u achterin de brochure.

C. Registreren van uw account voor de AOV-app.

Via onze AOV-app boekt u eenvoudig een rit, kunt u de actuele locatie van onze chauffeur inzien en profiteert u van veel andere handige mogelijkheden. In deze brochure leggen we u stap voor stap uit hoe u gebruik kunt maken van onze app om een rit te reserveren.





Reizen met RMC

A. Rit reserveren:

U kunt tot 1 uur van tevoren uw ritten reserveren:

- Via de AOV-app,
- Via de website www.mijn-aov.nl of
- Telefonisch via 020 - 890 00 00.

Tijdens het reserveren van een rit kunt u aangeven of u hulpmiddelen of extra passagiers meeneemt. U mag maximaal 2 stuks bagage meenemen.



Weet u ook al wanneer u terug gaat?

Dan adviseren we om dat direct aan ons door te geven en de rit te reserveren. Wilt u een rit annuleren of wijzigen? Ook dit kunt u via de AOV-app, via de website of telefonisch regelen.

Klaar voor vertrek

Heeft u een rit gereserveerd? Dan mag u de chauffeur een kwartier vóór tot een kwartier na de opgegeven ophaaltijd verwachten. Zorg daarom dat u een kwartier voor de gewenste ophaaltijd klaar staat. Maakt u gebruik van onze belservice? Dan belt de chauffeur een paar minuten voordat hij bij u voor de deur staat.



Handig!

Als u een rit reserveert via de AOV-app krijgt u een notificatie als de chauffeur onderweg is. Het voertuig is real-time op de kaart te volgen, zodat u niet onnodig lang hoeft te wachten.

C. De rit:

De chauffeur ondersteunt u naar wens bij het in- en uitstappen in het voertuig en het opbergen of aangeven van handbagage of hulpmiddelen.

Het AOV is gecombineerd vervoer. Het kan dus zijn dat de chauffeur onderweg ook andere passagiers ophaalt of afzet voordat u op uw bestemming aankomt. De rit duurt daardoor langer, dan als u zelf rechtstreeks met de auto gaat. Houd u hier rekening mee bij het maken van de afspraken.

Achteraf

A. Feedback:

Heeft u een klacht, een compliment of een andere vraag? Neem dan contact op met onze Klantenservice via 020 - 890 00 00 (optie 4 in het menu).

Bij RMC streven we naar de hoogst haalbare service en klanttevredenheid. Wij horen daarom graag hoe u onze dienstverlening heeft ervaren en wat wij nog beter kunnen doen. Via de AOV-app kunt u gemakkelijk de laatste rit en chauffeur beoordelen.



B. Een eigen ritbijdrage:

Voor het AOV betaalt u een eigen bijdrage, die bestaat uit een **opstaptarief** en een **tarief per gereisde kilometer**. Alle genoemde bedragen zijn op basis van de tarieven 2026. De totale ritprijs wordt berekend aan de hand van de kortste route. U betaalt dus niet extra voor omrijden en het ophalen van andere passagiers. De actuele tarieven kunt u vinden op mijn-aov.nl.

Na afloop van iedere maand ontvangt u rond de 15e een factuur welke wij bij voorkeur per e-mail verzenden. Hiermee dragen wij bij aan een gezonder milieu.

C. Het aantal kilometers dat u mag reizen:

Jaarlijks heeft u recht op 1500 kilometer om te reizen met AOV. Na iedere reservering ontvangt u het restant aantal kilometers dat u kunt reizen.



Handige weetjes

- Via de AOV-app houdt u eenvoudig de live-locatie van de chauffeur bij (vanaf 10 minuten voor ophalen), kunt u gemaakte ritten inzien en ziet u het resterende aantal kilometers dat u nog kunt reizen.
- Na de rit kunt u via de AOV-app de chauffeur beoordelen.
- Een rit reserveren gaat sneller via de AOV-app dan telefonisch. U hoeft niet in de wacht te hangen.
- Vlak voordat u wordt opgehaald, wordt u door onze chauffeur gebeld. Geef uw gegevens door op het intakeformulier dat u heeft ontvangen.



TIP!

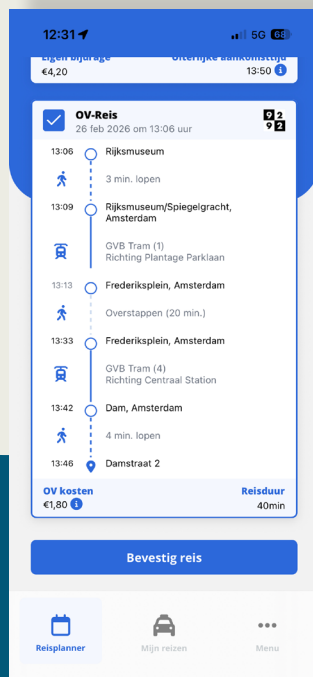
Nieuw in uw AOV-app:

OV-advies bij uw ritaanvraag

Als u een rit aanvraagt in de AOV-app, krijgt u voortaan ook een advies voor reizen met het OV. U kunt zelf kiezen of u dit OV-advies wel of niet wilt gebruiken.

Met dit extra advies heeft u meer keuze en meer controle over uw reis in de stad. Soms kost reizen met het OV meer moeite, maar soms bent u juist sneller op uw bestemming dan met onze rit. U kunt zo ook zelf bepalen op welk moment u wilt vertrekken.

Het OV-advies is gratis en zonder verplichting. U krijgt het alleen te zien bij ritten met maximaal 1 overstap en wanneer de OV-haltes dichtbij zijn.



1. Eenmalig uw reisopties doorgeven.

Reisopties kunt u later doorvoeren via het menu.

11:49 5G

Stel uw reisopties in

Woordat u een reis kunt plannen, dient u eerst uw reisopties in te stellen. Geef hieronder aan welke hulpmiddelen en begeleiders u meeneemt en of u gebruik wilt maken van de belservice.

Configureer uw reisopties

Wat neemt u mee?

Rolstoel ☐

Rollator ☐

Opvouwbare rolstoel ☐

Scotmobiel ☐

Extra brede rolstoel ☐

Bagage / handbike / loopfiets / krukken ☐

Heeft u een afwijkend hulpmiddel? Neem dan contact met ons op.

Wie neemt u mee?

Meerzittende
Max 1.

Kinderen (onder de 4 jaar)
Max 1.

Belservice

De chauffeur belt u voor aankomst ☐

[Ga naar de reisplanner](#)

2. Geef uw reisvoorkeuren door.

Via het menu vindt u Mijn reisvoorkeuren. Zo kunnen wij u het best adviseren.

17:00 5G

Reisvoorkeuren

Hoeverveer overstaptijd heeft u nodig bij een OV-halte?

Met extra overstaptijd sluit het overstappen beter aan. Een grove schatting is voldoende.

Waar maakt u graag gebruik van?

Geef aan van welke vervoersmiddelen u gebruik wilt maken bij het plannen van een reis.

☒ Bus ☒ Trein

☒ Tram ☒ Metro

☐ Veerport

3. Voer uw vertrekadres in en uw ophaaladres in.

Rechtsboven in uw scherm ziet u het aantal kilometers dat u nog kunt reizen met RMC.

12:31 5G

Nieuwe reis 1500 km

Vertrek: 26-02-2026 13:00

Selecteer een reisoptie

☐ **RMC Vervoer** 26 feb 2026 om 13:00 uur **RMC**

☐ Rijksmuseum
Afstand 4 KM
Damstraat 2, Amsterdam

Gekozen opties
- 1x Rollator
- 1x Meerzittende

Eigen bijdrage €4,20 Uiterlijke aankomsttijd 13:50

☐ **OV-Reis** 26 feb 2026 om 13:06 uur **OV**

13:06 Rijksmuseum
3 min. lopen

4. Kies voor reizen met RMC of reizen met het OV.

12:31 5G

OV-Reis 26 feb 2026 om 13:06 uur **OV**

13:06 Rijksmuseum
3 min. lopen

13:09 Rijksmuseum/Spiegelgracht, Amsterdam
GVB Tram (1)
Richting Plantage Parklaan

13:13 Frederiksplein, Amsterdam
Overstappen (20 min.)

13:33 Frederiksplein, Amsterdam
GVB Tram (4)
Richting Centraal Station

13:42 Dam, Amsterdam
4 min. lopen

13:46 Damstraat 2

OV kosten €1,80 Reisduur 40min

5. Uw rit is succesvol opgeslagen.

12:31 5G

Uw OV-reis

Uw OV-reis is succesvol opgeslagen

Let op: u heeft gekozen voor een ov-reis. Dit betekent dat er geen WMO-taxi is gereserveerd via deze app en dat er ook geen kosten zijn gemaakt. Als u wilt reizen met het OV, dient u dit zelf te regelen. Het advies dat u heeft ontvangen is een reisoort, er is geen reservering gedaan. U kunt uw opgeslagen ov-reis altijd terugkijken via [Mijn reizen](#)

26 feb 2026 om 13:06 **OV**

13:06 Museumstraat 21, Amsterdam
3 min. lopen

13:09 Rijksmuseum/Spiegelgracht, Amsterdam
GVB Tram (1)
Richting Plantage Parklaan

13:13 Frederiksplein, Amsterdam
Overstappen (20 min.)

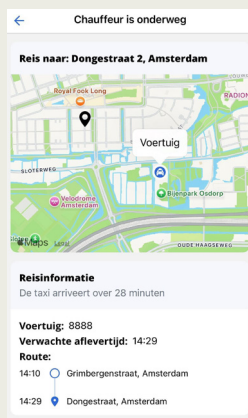
13:33 Frederiksplein, Amsterdam
GVB Tram (4)
Richting Centraal Station

13:42 Dam, Amsterdam
4 min. lopen

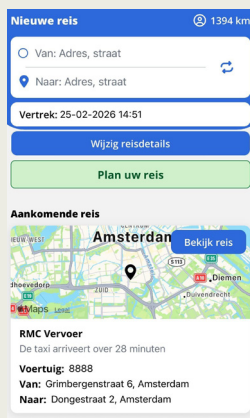
Uw rit is gereserveerd. Wat nu?

U kunt in de app aangeven of u meldingen wilt ontvangen over de locatie van de chauffeur of ander relevant nieuws.

6. Als de chauffeur onderweg is ontvangt u een melding in de app.

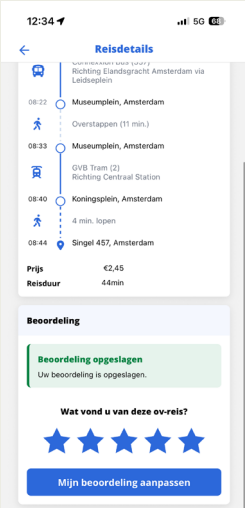


7. In het dashboard kunt u direct een nieuwe reis boeken.

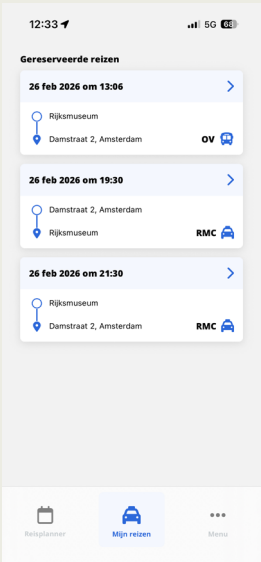


U heeft gereisd met RMC. Wat nu?

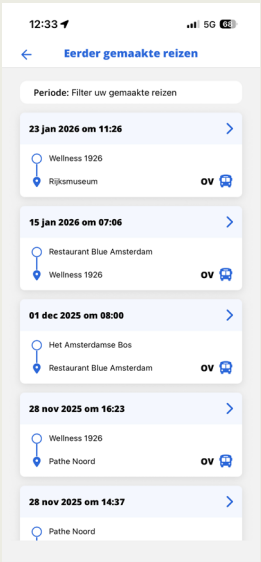
8. Geef na uw rit uw
beoordeling over de
reis.



9. Bekijk uw
aankomende ritten met
RMC en met het OV.



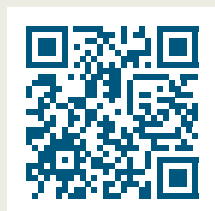
10. Bekijk uw eerder
gemaakte ritten, met
RMC en met het OV.



Android - apparaat:

Een Android apparaat is bijvoorbeeld

een Samsung, Nokia, Google, Sony, LG, Motorola, Xiaomi



- 1** Scan de QR code hiernaast voor het downloaden van de Android app. U kunt de app natuurlijk ook zelf opzoeken in de Play Store.
- 2** Uw toestel vraagt of de pagina geopend kan worden. Klik op de link: 'Get it on Google Play'.
- 3** U ziet nu de AOV-app staan.
- 4** Klik op de knop 'Installeren' (rechtsboven in beeld).
- 5** Is de app geïnstalleerd? Dan kunt u deze terugvinden onder 'Applicaties' in uw startscherm. Ga naar dit menu om uw AOV-app te openen
- 6** Log in met uw pasnummer en geboortedatum en de app is klaar voor gebruik!

Apple - apparaat:

Een Apple apparaat is bijvoorbeeld een iPhone



- 1** Scan de QR code hiernaast voor het downloaden van de iOS app.
U kunt de app natuurlijk ook zelf opzoeken in de App Store.
- 2** Uw toestel vraagt of de pagina geopend kan worden. Klik op de link: 'Download on the App Store'.
- 3** U ziet nu de AOV-app staan.
- 4** Klik op de knop 'Download' (rechtsboven in beeld).
- 5** Is de app geïnstalleerd? Dan kunt u deze terugvinden onder 'Applicaties' in uw startscherm. Ga naar dit menu om uw AOV-app te openen
- 6** Log in met uw pasnummer en geboortedatum en de app is klaar voor gebruik!

Nieuwe inlogmethode voor de AOV-app

Onlangs hebben wij een nieuwe versie van onze Mijn AOV-app gelanceerd. In de App Store of Google Play Store krijgt u een melding om de applicatie bij te werken.

- 1** Open de app en log in met uw pasnummer en geboortedatum (formaat: ddmmjjjj).
- 2** Vul uw e-mailadres in en kies voor Inloggen.
- 3** U ontvangt een e-mail met een persoonlijke link. Klik op deze link om door te gaan.
- 4** Kies een zelfgekozen wachtwoord.
- 5** Vanaf nu logt u in met uw e-mailadres en wachtwoord.



Volg ons op Facebook

[Facebook.com/RMCNederland](https://www.facebook.com/RMCNederland)

Contactgegevens

Rit reserveren of vragen over uw rit

- Telefoon: 020 - 890 00 00
- Website: www.mijn-aov.nl
- App: download de AOV-app via de App Store of Google Play Store.

Klachten, complimenten of andere vragen over onze dienstverlening?

- RMC Klantenservice:
020 - 890 00 00 (optie 4 in het menu) of
klantenservice@rmc-nederland.nl

Of stuur een brief of kaartje naar:

RMC

T.a.v. Klantenservice

Antwoordnummer 40220

3040 VB Rotterdam

Gemeente Amsterdam

- Wmo-helpdesk:
0800 - 0643



Volg ons op Facebook

[Facebook.com/RMCNederland](https://www.facebook.com/RMCNederland)



rmc-nederland.nl